

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

きぼうクラブ 児童発達支援(14家庭 H31年1月集計)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
【環境・体制整備】	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0		基準を満たしています。 空間を生かした活動を工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	1	配置数はよい。	基準を満たしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	2	0	1	バリアフリーなので躓いて転ぶことはない。	配置は、わかりやすいと思います。 バリアフリー化されています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	0	0	体を大きく動かすスペースもあり、ストレスなく活動している。	清潔に心掛けています。 テーブルを必要に応じて動かしたり、空間を設定しています。
【適切な支援の提供】	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	0	0	1	モニタリングし、意見を取り入れたうえで作成されている。	日々の連絡帳や、送迎時の報告などや、おおむね半年ごとの個人面談などでニーズや課題をお聞きして児童発達支援計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	0	0	2		より具体的な支援が出来るように、本人や保護者の意向を詳しく伺うようにしています。そのうえで、各項目に沿って児童支援計画の作成を行っています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	0		日々、一人一人に支援目標を立て活動しています。

保護者への説明等

⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	1	公園にも連れて行っていただいている。季節の行事を置かなってくれてうれしい。	季節の行事を取り入れたりしながら、一週間ごとに活動プログラムを考えています。体を動かす運動的活動や、制作活動など、工夫しています。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	0	0	1	孤立することが多い。交流の話を聞いたことがない。	他施設との交流の機会は、今のところありません。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0	一文一文丁寧に説明いただいた。	ご契約時に説明させていただきました。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	0	0	1		おおむね6カ月に一度、個別支援計画書見直しの為、保護者の方と個人面談の機会を設けています。その折、具体的な支援内容についてお話をいただいています。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	6	2	3	自分自身の手が足りなく、接し方がわからない。	ご家族からの必要な支援内容を伺った時には、家族支援を図るようにしています。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	0	帰宅時に活動内容や子供の様子を報告いただいている。迎える時に様子を話してくれるが、全く話さない職員がいる。	保護者の方に活動の内容や、様子をどの職員もが、伝えられるように、共通理解をより深めていくようにいたします。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	0	1	定期的に面談があり、家での対応に生かしている。	定期的な面談の機会を持ち、いろいろなお話を伺っています。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	6	5	父母同士の交流はない。	保護者の方がお集まりになる機会は、今のところ持てていません。ご希望があれば交流を持ちたいと思います。

保護者への説明等	⑩⑪	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1	0	0		相談支援については、周知していただけるように、お知らせさせていただきました。ご相談が有りましたら、お気軽にお声掛けください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0		メールや、通信物などでもお知らせしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1	0	0	毎月、行事予定をいただいている。	月刊【きぼうクラブ通信】、週間【かつどう】を発行して活動内容や、様子をお知らせしています。また、ホームページでも活動のご紹介をしたり、自己評価の結果をお知らせしたりしています。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	0	0	2	説明があったので、安心して情報提供している。	契約時に説明させていただき、同意書を交わし、注意しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	1	1	0		災害時の緊急連絡先をいただき、災害時の緊急避難場所の確認などを行っている。各マニュアルは見直し作成中です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	0	8		定期的な訓練は行っていません。速やかに訓練の計画を立てていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	指導者や友達の名前も覚え、とても楽しいようだ。最近一人を好み、行きたくないというが、楽しかったと帰ってくる。	利用者本人からの、楽しみにしているという声を保護者の方から聞いております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	通所が楽しいようだし、成長も見られるのでとても満足。とても満足している。	高い評価、ありがとうございます。一人一人丁寧に対応させていただきます。